江苏省计算机等级考试证书丢失，原件补不了，可以补办一张效力同等的成绩证明，请按照以下步骤操作即可：  
第一：先到学校教务处开具一张成绩证明补办申请（必须有个人信息、考次信息、准考号码或者证书编号）（先到学院开证明盖章，再到教务处盖章）  
第二：将盖有教务处公章的补办申请拍照，填写《成绩证明补办-个人信息表》，见附件。然后将图片和个人信息表（姓名重命名）发邮件到jsexam@njupt.edu.cn.  
第三：考试中心在收到邮件后，会出具成绩证明，发顺丰到付给你们，邮费自理。  
第四：考试中心在汇总同学们的申请后，一周办理一次。请耐心等候，注意顺丰快递电话或短信通知。